

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1, Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Upflo Communications en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Door een overeenkomst aan te gaan met Upflo Communications, verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2, Offertes en overeenkomsten

2.1 Offertes van Upflo Communications zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.

2.2 Een overeenkomst met Upflo Communications komt tot stand wanneer de klant een offerte schriftelijk bevestigt.

2.3 Aanpassingen van de opdracht kunnen leiden tot een nieuwe prijsopgave en/of wijzingen in de oplevertermijn.

Artikel 3, Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Upflo Communications voert de afgesproken opdracht uit met zorg en in lijn met de gemaakte afspraken.

3.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van informatie en materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

3.3 Voor de uitvoering van de opdracht kan Upflo Communications derden inschakelen.

Artikel 4, Levering en Oplevering

4.1 Benoemde oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij anders wordt aangegeven.

4.2 Leveringen vinden plaats in digitale vorm, tenzij anders wordt afgesproken.

Artikel 5, Betalingen

5.1 Upflo Communications hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is afgesproken.

5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in direct verzuim, waarbij wettelijke rente in rekening wordt gebracht.

5.3 Alle door Upflo Communications gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in verband met wanbetaling worden doorberekend aan de klant.

Artikel 6, Goedkeuring en Revisies

6.1 Na oplevering van een opdracht heeft de klant recht op twee revisierondes. Extra revisies zullen in rekening worden gebracht.

6.2 Indien de klant na oplevering van de opdracht binnen 10 werkdagen geen feedback geeft, wordt het geleverde werk beschouwd als goedgekeurd.

Artikel 7, Intellectueel eigendom

7.1 Upflo Communications behoudt de intellectuele eigendommen op het geleverde werk, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Na betaling heeft de klant recht om het werk voor afgesproken doeleinden te gebruiken.

7.3 Upflo Communications mag het werk inzetten voor eigen promotie en portfolio.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 8, Annulering en Beëindiging

8.1 Annulering van de opdracht dient altijd schriftelijk te gebeuren. Hierbij worden reeds verricht werk en al gemaakte kosten in rekening gebracht en geldt een opzegtermijn van één maand. Tenzij de opdrachtgever diensten afneemt in de vorm van een abonnement. Dan geldt hier een opzegtermijn van twee maanden.

8.2 Upflo Communications kan de overeenkomst beëindigen als de klant zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 9, Aansprakelijkheid

9.1 Upflo Communications is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.

9.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat is gefactureerd voor de opdracht.

9.3 Upflo Communications is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, bedrijfsstagnatie, of verlies van gegevens.

Artikel 10, Overmacht

10.1 In het geval van overmacht, zoals ziekte, storingen of andere onvoorziene omstandigheden heeft Upflo Communications het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder compensatieplicht.

Artikel 11, Geheimhouding

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die uit samenwerking voortkomt.

Artikel 12, Toepasselijk recht en Geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten met Upflo Communications en de klant is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij voorkeur onderling en in overleg opgelost. Lukt dat niet, dan beslist de rechtbank in 's-Hertogenbosch.